

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA REV.3 01.07.2025

1 DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 La fornitura di piattaforme, carrelli, semoventi, montacarichi, rampe da piazzale, ribaltatori, macchine in generale ("Prodotti"), nonché di ricambi ("Ricambi") e prestazione d'opera (i.e. intervento, installazione, formazione, manutenzione, "Interventi") a marchio "O.R.I. ALTINI" da parte di O.R.I. ALTINI ("ORI") al Cliente ("Cliente") è regolata dalle presenti condizioni generali, che formano parte integrante ed essenziale del contratto di vendita che sarà concluso dalle parti ("Contratto"), pertanto ne è implicita la conoscenza, l'accettazione e il rimando alle clausole di seguito elencate. Le condizioni generali di qualsiasi natura apposte su ordini e/o altri documenti inviati dal Cliente e/o in altro modo resi conoscibili a ORI non sono, in ogni caso, applicabili alla fornitura dei Prodotti, Ricambi e Interventi (genericamente indicati anche "Merce") e pertanto non saranno valide nei confronti di ORI se non esplicitamente accettate.

1.2 Le offerte ORI hanno una validità di 30 giorni e, prima dell'accettazione del Cliente, possono essere soggette a revoca o variazione in considerazione dei dati disponibili successivamente al momento della loro redazione.

1.3 L'ordine è considerato valido se ricevuto tramite e-mail, posta ordinaria o posta elettronica certificata (PEC). In caso di utilizzo di portali digitali per l'invio degli ordini (es. portali di procurement o acquisti), il Cliente dovrà darne preventiva comunicazione a ORI, che confermerà per iscritto la validità del canale. L'ordine deve riportare tutte le caratteristiche tecniche del prodotto. Eventuali specifiche tecniche non previste in fase di definizione dell'ordine o inoltrate successivamente alla sottoscrizione dell'ordine non saranno tenute in considerazione.

1.4 Il Contratto s'intende in ogni caso concluso e perfezionato al momento del ricevimento da parte del Cliente della conferma d'ordine trasmessa da ORI. Dopo 3 gg. dalla data della conferma d'ordine, in assenza di comunicazioni da parte del Cliente, l'ordine verrà considerato valido a tutti gli effetti. Eventuali revisioni all'ordine valgono solo se confermate.

1.5 A meno che non sia diversamente specificato, la fornitura non comprende elaborati tecnici, dati di progetto, specifici collaudi e corsi di formazione nonché altre prestazioni o apparecchiature.

2 Termini e modalità di consegna

2.1 I termini indicati in conferma d'ordine non sono essenziali, hanno solo valore indicativo e sono sempre dati senza garanzia, in quanto sono definiti escludendo gli incidenti. Questa espressione, definita con il codice S.I. (salvo imprevisti) copre:

- Inadeguati dati tecnici, imprecisioni o ritardi del Cliente a trasmettere a ORI informazioni necessarie per la spedizione dell'ordine;
- Difficoltà nell'approvvigionamento di materie prime e componenti commerciali;
- Sciopero totale o parziale, mancanza di energia elettrica, alluvioni, mobilitazione, pandemia, epidemia e ogni altra circostanza di forza maggiore;
- Violazione delle condizioni di pagamento previste.

L'insorgenza di uno qualsiasi degli eventi sopra elencati non dà alcun diritto al Cliente di infliggere penali o risarcimenti di alcun genere.

2.2 In nessun caso, il termine di consegna si intenderà come termine essenziale e, pertanto, in caso di ritardo nelle consegne non dovuto a dolo o colpa grave, il Cliente non avrà titolo per recedere o per risolvere il Contratto. Salvo il caso di dolo o colpa grave, ORI non potrà essere in ogni caso ritenuta responsabile ad alcun titolo per i danni eventualmente sofferti dal Cliente come conseguenza di ritardi nella consegna di Prodotti, Ricambi e Interventi.

2.3 Non appena la merce viene comunicata come "pronta per il ritiro" presso il nostro Stabilimento, la ORI provvederà ad emettere la fattura relativa.

2.4 In caso di giacenza superiore alle due settimane, ORI si riserva il diritto di richiedere un'indennità di magazzinaggio.

2.5 Nel caso il Cliente richiedesse di posticipare la consegna, la

ORI si riterrà autorizzata ad emettere fattura.

2.6 La merce viene imballata o meno a totale discrezione della ORI, a meno che diversamente pattuito in fase di ordine. L'imballaggio particolare (con legno fumigato ecc.) non è previsto e deve essere richiesto preventivamente.

2.7 La consegna si considera avvenuta al momento del trasferimento del materiale al corriere o all'incaricato del ritiro della merce, anche se il prezzo non comprende il trasporto. L'accettazione senza riserva del corriere o dell'incaricato del ritiro fa fede della perfetta condizione della stessa, ed ogni responsabilità della ORI cessa all'atto della presa in carico di colui che ritira.

2.8 Ogni responsabilità della ORI cessa al momento dell'avvenuta consegna della merce al vettore o chi incaricato del ritiro, sia nel caso sia stato scelto dal Cliente che dalla ORI stessa.

2.9 Resta esclusa qualsiasi responsabilità della ORI per eventuali danni a cose/persone e/o alla merce stessa durante le fasi di carico/scarico.

2.10 La ORI non risponde di inconvenienti causati da ritardi o disguidi dello spedizioniere.

2.11 Le modalità di consegna diversamente concordate saranno disciplinate secondo INCOTERMS.

2.12 Per Prodotti, Ricambi e Interventi venduti all'estero, le condizioni di fornitura si intendono sempre franco partenza (EX WORKS ORI), a meno di precedenti accordi scritti.

3 Prezzo e pagamenti

3.1 Il prezzo dei Prodotti, Ricambi e Interventi è quello indicato nel Contratto. Il prezzo, se non diversamente indicato, si intende al netto di IVA.

3.2 Le condizioni di pagamento sono chiaramente indicate nella conferma d'ordine ORI e pertanto si intendono integralmente accettate.

3.3 Ove previsto un pagamento anticipato, il mancato o ritardato pagamento autorizza ORI ad imporre l'immediata sospensione e/o annullamento della produzione e della consegna di quanto specificato nel Contratto senza che il Cliente abbia diritto a nessun titolo e a qualsiasi titolo. In ogni caso, ORI si riserva la facoltà di richiedere la corresponsione delle risorse e dei materiali già impiegati oltre che degli interessi di mora ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs n. 231/02 e s.m.i.

3.4 I pagamenti sono riconosciuti validi e liberatori soltanto se effettuati tramite i conti appoggiati ai ns. Istituti Bancari.

3.5 Eventuali reclami riguardanti i Prodotti, Ricambi e Interventi forniti non esonerano il Cliente dall'obbligo di rispettare i termini di pagamento previsti.

3.6 In caso di ritardato o mancato ritiro dei Prodotti, Ricambi e Interventi non è prevista alcuna proroga dei termini di pagamento per il Cliente. I pagamenti effettuati mediante titoli, cambiali, assegni, cessioni o altri mezzi, non danno luogo a novazione degli originari rapporti contrattuali e sono accettati da ORI salvo buon fine. Le spese di incasso, di sconto, di registrazione ecc. di titoli o effetti rimangono a carico del Cliente.

3.7 Eventuali procedure esecutive o conservative che dovessero risultare a carico dell'acquirente o la richiesta di amministrazione controllata o di concordato preventivo consentono a ORI la risoluzione di diritto del contratto, con facoltà di bloccare immediatamente la produzione.

4 Garanzia

4.1 I termini di garanzia si intendono in dodici mesi dalla data di consegna dei Prodotti e Ricambi. Per gli Interventi, la garanzia copre esclusivamente l'operato dell'intervento, così come eventuali componenti sostituti.

4.2 La garanzia sarà valida solo se il Cliente avrà cura e potrà dimostrare che la merce fornita è stata correttamente installata ed utilizzata secondo quanto previsto nel Contratto.

4.3 A pena di decadenza dalla garanzia, il Cliente dovrà denunciare per iscritto i vizi o i difetti riscontrati entro e non oltre 8 giorni dalla data della consegna, o, trattandosi di vizi o difetti occulti, entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta degli stessi. L'onere della

prova della data della scoperta graverà sul Cliente.

4.4 Resta inteso che, salve le disposizioni di legge in materia di responsabilità da prodotti difettosi, nonché in caso di dolo o colpa grave, gli obblighi di ORI ed i diritti del Cliente in relazione alla garanzia sono limitati alla riparazione dei Prodotti oppure alla riparazione o sostituzione dei Ricambi e Accessori riconosciuti difettosi ai sensi di quanto previsto nella presente sezione 4. Si conviene, pertanto, espressamente l'esclusione di qualsiasi diritto del Cliente al risarcimento di danni diretti, indiretti o incidentali che quest'ultimo dovesse soffrire in seguito all'insorgere di vizi o difetti su Prodotti, Ricambi e Accessori in garanzia, ivi inclusi – ma senza limitazione per la generalità di quanto precede – i danni derivanti dal mancato utilizzo del sistema o da fermo macchina, nonché da perdite o mancati guadagni. Il Cliente, inoltre, non avrà titolo per risolvere il Contratto in relazione a vizi o difetti riscontrati su Prodotti, Ricambi e Accessori di cui alla presente garanzia.

4.5 La garanzia copre unicamente i Prodotti, Ricambi e Accessori nella loro configurazione originaria, incluse le eventuali dotazioni accessorie dei Prodotti. Non sono comprese nella garanzia le avarie e le rotture causate da:

- a) trasporto;
- b) sovratensioni o sovraccorrenti, agenti chimici ed elettrochimici, fenomeni atmosferici;
- c) installazione, adattamento, riparazione, modifica e utilizzo del prodotto non conforme a quanto indicato nel manuale di istruzioni o in violazione delle misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese di utilizzo, dalle leggi, regolamenti e consuetudini ivi vigenti e comunque non autorizzata da ORI;
- d) riparazione da soggetti terzi non autorizzati da ORI;
- e) manomissione, improprio utilizzo o errata movimentazione, danneggiamento, urti meccanici, non corretta manutenzione, modifica o alterazione in qualsiasi modo, ivi incluso il caso di rimozione di marchi o loghi;
- f) ogni altro utilizzo improprio del sistema, comunque, non autorizzato da ORI. Sono, inoltre, escluse dalla garanzia le sostituzioni delle parti soggette ad usura, delle batterie e dei fusibili.

5 Resi e sostituzioni dei Prodotti, Ricambi, Accessori

5.1 La merce dovrà essere verificata e controllata all'arrivo per la sua conformità all'ordine. Discordanze dovranno essere sempre segnalate tramite email o posta o PEC, nel termine massimo di 8 giorni dalla data di ricevimento citando tutti gli estremi utili per un immediato controllo. Sarà gradito preavviso telefonico. Trascorso tale termine la merce sarà considerata a tutti gli effetti accettata dal Cliente. Ogni reso dovrà essere preventivamente autorizzato della Direzione della ORI, sarà a cura di ORI precisare le modalità per la spedizione di ritorno che dovrà avvenire franco Stabilimento ORI in via Maddalena Venturi 19, 48018 Granarolo Faentino – Faenza (RA). Sarà cura del Cliente imballare a regola d'arte ogni Merce per la quale è stata data autorizzazione al ritiro.

5.2 Nel caso in cui i Prodotti, Ricambi siano riconosciuti come non conformi al Contratto, ORI avrà facoltà, a sua discrezione, di sostituire o modificare gli stessi, oppure emettere una nota di credito al Cliente. Salvo diverso accordo scritto, eventuali costi aggiuntivi sostenuti da ORI verranno addebitati al Cliente. La sostituzione o la restituzione avverrà nei tempi e nei modi previsti all'art. 5.2 delle presenti condizioni generali.

5.3 Ogni Prodotto, Ricambio e Accessorio restituito resterà di proprietà di ORI che, ove necessario, provvederà a sua cura e spese al relativo smaltimento.

6 Assistenza tecnica

Per qualsiasi richiesta di assistenza il Cliente dovrà rivolgersi ad ORI

6.1 ORI riconosce, in caso di intervento effettuato sul Prodotto, Ricambio e Accessorio fuori garanzia, un periodo di 12 mesi sul singolo componente sostituito e/o sulla specifica riparazione effettuata.

6.2 Ogni Ricambio e Accessorio sostituito resterà di proprietà di ORI che provvederà a sua cura e spese al relativo smaltimento.

7 Spese e tasse

Tutte le spese, imposte e tasse, presenti e future, nessuna esclusa, che gravano sul Contratto, anche in relazione alle trascrizioni delle clausole ivi contenute, e sulle relative fatture sono a carico del Cliente.

8 Legge applicabile

Le presenti condizioni generali e i relativi Contratti saranno disciplinati dalla legge italiana. Qualora il Cliente sia un soggetto di diritto straniero, le presenti condizioni generali di vendita e il relativo Contratto saranno disciplinati dalla legge italiana con espressa esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di beni mobili (Vienna, 11 aprile 1980).

9 Foro competente in via esclusiva

Per qualsiasi controversia relativa al Contratto e/o alla fornitura di Prodotti, Ricambi e Accessori sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Ravenna, Italia.

10 Diritti di proprietà industriale e intellettuale

10.1 Il Cliente riconosce che i marchi inerenti ai Prodotti, Ricambi e Accessori, così come ogni modello, specifica, campione, design, informazione tecnica e/o dato inerente agli stessi sono e rimarranno di proprietà esclusiva di ORI.

10.2 Il Cliente non potrà apportare modifiche ai Prodotti, Ricambi e Accessori, né rimuovere, modificare o manomettere i marchi, i loghi, le informazioni o i numeri riportati e/o stampati sui Prodotti, Ricambi e Accessori.

10.3 Il Cliente dovrà mantenere riservate le informazioni di natura confidenziale relative ai Prodotti, Ricambi e Accessori, ad ORI e alla sua organizzazione commerciale e produttiva.

11 Cessione

Il Cliente non potrà trasferire e/o cedere i crediti e diritti derivanti dal Contratto a soggetti terzi senza il preventivo consenso scritto di ORI.

12 Forza maggiore

ORI non sarà responsabile per i danni, perdite o ritardi causati da scioperi, agitazioni sindacali, serrate, caso fortuito, incendio, scarsità o assenza di materie prime, ritardo nelle consegne da parte dei fornitori e/o vettori, atti governativi o atti simili, validi o meno che siano, terremoti o altri eventi naturali, embargo, guerra o insurrezioni, pandemie o qualsiasi altra causa al di fuori del proprio ragionevole controllo.

13 Trattamento dei Dati Personalini (GDPR)

13.1 Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), le Parti si impegnano a trattare i dati personali esclusivamente per finalità connesse alla gestione del Contratto e in conformità alla normativa vigente.

13.2 ORI, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali del Cliente saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi di necessità e minimizzazione.

13.3 Qualora il Cliente comunichi dati di soggetti terzi (es. dipendenti, collaboratori, utilizzatori finali), garantisce di aver acquisito il relativo consenso informato o di trattarli in forza di idonea base giuridica.

13.4 È disponibile l'informativa completa sul trattamento dei dati personali all'indirizzo www.ori.altini.com/privacy oppure su richiesta.

//////////

Il Cliente dichiara di avere letto attentamente e di approvare espressamente ciascuna delle seguenti clausole

Il Cliente

Data e luogo