



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA REV.3 01.07.2025

1 DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 La fornitura di piattaforme, carrelli, semoventi, montacarichi, rampe da piazzale, ribaltatori, macchine in generale (**"Prodotti"**), nonché di ricambi (**"Ricambi"**) e prestazione d'opera (i.e. intervento, installazione, formazione, manutenzione, **"Interventi"**) a marchio "O.R.I. ALTINI" da parte di O.R.I. ALTINI (**"ORI"**) al Cliente (**"Cliente"**) è regolata dalle presenti condizioni generali, che formano parte integrante ed essenziale del contratto di vendita che sarà concluso dalle parti (**"Contratto"**), pertanto ne è implicita la conoscenza, l'accettazione e il rimando alle clausole di seguito elencate. Le condizioni generali di qualsiasi natura apposte su ordini e/o altri documenti inviati dal Cliente e/o in altro modo resi conoscibili a ORI non sono, in ogni caso, applicabili alla fornitura dei Prodotti, Ricambi e Interventi (genericamente indicati anche **"Merce"**) e pertanto non saranno valide nei confronti di ORI se non esplicitamente accettate.

1.2 Le offerte ORI hanno una validità di 30 giorni e, prima dell'accettazione del Cliente, possono essere soggette a revoca o variazione in considerazione dei dati disponibili successivamente al momento della loro redazione.

1.3 L'ordine è considerato valido se ricevuto tramite e-mail, posta ordinaria o posta elettronica certificata (PEC). In caso di utilizzo di portali digitali per l'invio degli ordini (es. portali di procurement o acquisti), il Cliente dovrà darne preventiva comunicazione a ORI, che confermerà per iscritto la validità del canale. L'ordine deve riportare tutte le caratteristiche tecniche del prodotto. Eventuali specifiche tecniche non previste in fase di definizione dell'ordine o inoltrate successivamente alla sottoscrizione dell'ordine non saranno tenute in considerazione.

1.4 Il Contratto s'intende in ogni caso concluso e perfezionato al momento del ricevimento da parte del Cliente della conferma d'ordine trasmessa da ORI. Dopo 3 gg. dalla data della conferma d'ordine, in assenza di comunicazioni da parte del Cliente, l'ordine verrà considerato valido a tutti gli effetti. Eventuali revisioni all'ordine valgono solo se confermate.

1.5 A meno che non sia diversamente specificato, la fornitura non comprende elaborati tecnici, dati di progetto, specifici collaudi e corsi di formazione nonché altre prestazioni o apparecchiature.

2 Termini e modalità di consegna

2.1 I termini indicati in conferma d'ordine non sono essenziali, hanno solo valore indicativo e sono sempre dati senza garanzia, in quanto sono definiti escludendo gli incidenti. Questa espressione, definita con il codice S.I. (salvo imprevisti) copre:

- Inadeguati dati tecnici, imprecisioni o ritardi del Cliente a trasmettere a ORI informazioni necessarie per la spedizione dell'ordine;
- Difficoltà nell'approvvigionamento di materie prime e componenti commerciali;
- Sciopero totale o parziale, mancanza di energia elettrica, alluvioni, mobilitazione, pandemia, epidemia e ogni altra circostanza di forza maggiore;
- Violazione delle condizioni di pagamento previste.

L'insorgenza di uno qualsiasi degli eventi sopra elencati non dà alcun diritto al Cliente di infliggere penali o risarcimenti di alcun genere.

2.2 In nessun caso, il termine di consegna si intenderà come termine essenziale e, pertanto, in caso di ritardo nelle consegne non dovuto a dolo o colpa grave, il Cliente non avrà titolo per recedere o per risolvere il Contratto. Salvo il caso di dolo o colpa grave, ORI non potrà essere in ogni caso ritenuta responsabile ad alcun titolo per i danni eventualmente sofferti dal Cliente come conseguenza di ritardi nella consegna di Prodotti, Ricambi e Interventi.

2.3 Non appena la merce viene comunicata come "pronta per il ritiro" presso il nostro Stabilimento, la ORI provvederà ad emettere la fattura relativa.

2.4 In caso di giacenza superiore alle due settimane, ORI si riserva il diritto di richiedere un'indennità di magazzinaggio.

2.5 Nel caso il Cliente richiedesse di posticipare la consegna, la

ORI si riterrà autorizzata ad emettere fattura.

2.6 La merce viene imballata o meno a totale discrezione della ORI, a meno che diversamente pattuito in fase di ordine. L'imballaggio particolare (con legno fumigato ecc.) non è previsto e deve essere richiesto preventivamente.

2.7 La consegna si considera avvenuta al momento del trasferimento del materiale al corriere o all'incaricato del ritiro della merce, anche se il prezzo non comprende il trasporto. L'accettazione senza riserva del corriere o dell'incaricato del ritiro fa fede della perfetta condizione della stessa, ed ogni responsabilità della ORI cessa all'atto della presa in carico di colui che ritira.

2.8 Ogni responsabilità della ORI cessa al momento dell'avvenuta consegna della merce al vettore o chi incaricato del ritiro, sia nel caso sia stato scelto dal Cliente che dalla ORI stessa.

2.9 Resta esclusa qualsiasi responsabilità della ORI per eventuali danni a cose/persona e/o alla merce stessa durante le fasi di carico/scarico.

2.10 La ORI non risponde di inconvenienti causati da ritardi o disguidi dello spedizioniere.

2.11 Le modalità di consegna diversamente concordate saranno disciplinate secondo INCOTERMS.

2.12 Per Prodotti, Ricambi e Interventi venduti all'estero, le condizioni di fornitura si intendono sempre franco partenza (EX WORKS ORI), a meno di precedenti accordi scritti.

3 Prezzo e pagamenti

3.1 Il prezzo dei Prodotti, Ricambi e Interventi è quello indicato nel Contratto. Il prezzo, se non diversamente indicato, si intende al netto di IVA.

3.2 Le condizioni di pagamento sono chiaramente indicate nella conferma d'ordine ORI e pertanto si intendono integralmente accettate.

3.3 Ove previsto un pagamento anticipato, il mancato o ritardato pagamento autorizza ORI ad imporre l'immediata sospensione e/o annullamento della produzione e della consegna di quanto specificato nel Contratto senza che il Cliente abbia diritto a nessun titolo e a qualsiasi titolo. In ogni caso, ORI si riserva la facoltà di richiedere la corresponsione delle risorse e dei materiali già impiegati oltre che degli interessi di mora ai sensi dell'art. 5 del D. lgs n. 231/02 e s.m.i.

3.4 I pagamenti sono riconosciuti validi e liberatori soltanto se effettuati tramite i conti appoggiati ai ns. Istituti Bancari.

3.5 Eventuali reclami riguardanti i Prodotti, Ricambi e Interventi forniti non esonerano il Cliente dall'obbligo di rispettare i termini di pagamento previsti.

3.6 In caso di ritardato o mancato ritiro dei Prodotti, Ricambi e Interventi non è prevista alcuna proroga dei termini di pagamento per il Cliente. I pagamenti effettuati mediante titoli, cambiali, assegni, cessioni o altri mezzi, non danno luogo a novazione degli originari rapporti contrattuali e sono accettati da ORI salvo buon fine. Le spese di incasso, di sconto, di registrazione ecc. di titoli o effetti rimangono a carico del Cliente.

3.7 Eventuali procedure esecutive o conservative che dovessero risultare a carico dell'acquirente o la richiesta di amministrazione controllata o di concordato preventivo consentono a ORI la risoluzione di diritto del contratto, con facoltà di bloccare immediatamente la produzione.

4 Garanzia

4.1 I termini di garanzia si intendono in dodici mesi dalla data di consegna dei Prodotti e Ricambi. Per gli Interventi, la garanzia copre esclusivamente l'operato dell'intervento, così come eventuali componenti sostituiti.

4.2 La garanzia sarà valida solo se il Cliente avrà cura e potrà dimostrare che la merce fornita è stata correttamente installata ed utilizzata secondo quanto previsto nel Contratto.

4.3 A pena di decadenza dalla garanzia, il Cliente dovrà denunciare per iscritto i vizi o i difetti riscontrati entro e non oltre 8 giorni dalla data della consegna, o, trattandosi di vizi o difetti occulti, entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta degli stessi. L'onere della

